

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
– az AXIÁL Cégcsoport honlapjain folytatott adatkezelésekről –

Az alábbiakban az "AXIÁL" cégcsoport (együttesen: a „Társaság” vagy az „Adatkezelő”) tájékoztatni kívánja arról, hogy az AXIÁL Cégcsoport weboldalaira látogatók (axial.hu, hg.axial.hu, webshop.axial.hu) személyes adatai vonatkozásában milyen adatkezeléseket folytat. Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el a jelen tájékoztatót és amennyiben kérdése van, keresse az Adatkezelő kapcsolattartóját (1. pont).

A jelen adatkezelési tájékoztató (az „Adatkezelési Tájékoztató”) célja, hogy Ön, mint az adatkezelési művelet érintettje, személyes adatainak kezelésével kapcsolatos tájékoztatást kapjon az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendeletének (a „GDPR”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (az „Infotv.”) rendelkezéseivel összhangban.

1. Az Adatkezelő személye, elérhetőségek

A személyes adatok közös adatkezelői az "AXIÁL" cégcsoportba tartozó alábbi társaságok: "AXIÁL" Javító, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 6500 Baja, Szegedi út 147; cégjegyzékszáma: 03-09-104169; adószáma: 11376956-2-03); Manax Kft. (székhely: 6500 Baja, Szegedi út 147; cégjegyzékszám: 03-09-109003; adószám: 12651823-2-03), AXIÁL Financial Services Kft. (székhely: 6500 Baja, Szegedi út 147; cégjegyzékszám: 03-09-115048; adószám: 11313681-2-03).

Az Adatkezelő kijelölt kapcsolattartója és annak elérhetősége: név: Dr. Dolowishciák Márk adatvédelmi tisztviselő; email cím: adatvedelem@axial.hu; telefonszám: +36 (79) 523-167.

Ön bármely kérdésével, illetve az információs önrendelkezési jogai gyakorlásával kapcsolatban a fenti email címen közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulhat.

2. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja, az adatkezelések jogalapja, az adatkezelések időtartama, a személyes adatok címzettjei

Adatkezelés célja	Személyes adatok	Jogalap	Adatkezelés ideje	Címzettek
Hírlevél feliratkozás (bővebben ld. erről a honlap vonatkozó helyén található külön tájékoztatót)	Kapcsolattartási adatok, érdeklődési kör	Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont)	Hozzájárulás visszavonásáig	Mailchimp hírlevélkezelő rendszert működtető adatfeldolgozó (név: The Rocket Science Group LLC, székhely: 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, Georgia 30308, USA)
Közösségi média feliratkozások kezelése (Facebook, Instagram, TikTok, YouTube)	A felhasználó által a közösségi média felületen megadott adatok: közösségi média profil hozzáférhető adatai, kommentek szövege	Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont)	Hozzájárulás visszavonásáig	
A honlapon kitöltött online űrlapokon keresztül beküldött megkeresések kezelése (bővebben ld. erről a honlap vonatkozó helyén található külön tájékoztatót)	Az űrlap szövege által jelzett adattartalom: név és azonosító adatok, üzenet tartalma, csatolmányok (ha az űrlap ezek beküldésére lehetőséget ad)	Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont)	Megkeresés kezeléséig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig	IT üzemeltető adatfeldolgozó: Infobex Kft. (székhely: 6500 Baja, Szegedi út 121. fsz. 2.)

Webshop megrendelések kezelése (bővebben ld. ezzel kapcsolatban a webshop felületén elérhető adatkezelési tájékoztatót)	Megrendelések leadásához szükséges adatok: név, lakcím, email, kézbesítési adatot, bankkártya adatok	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont); teljesítés után a lehetséges jogi igények kezeléséhez: az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pont), a számlákon található adatok esetében: jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c) pont)	A szerződés teljesítéséig; utána az elévülési időig a lehetséges jogi igények kezelés szempontjából az elévülési időig (jellegleg 5 év); a számlákon található adatok esetében a jogszabályok által megkívánt megőrzési ideig (jelenleg 8 év)	IT üzemeltető adatfeldolgozó: Infobex Kft. (székhely: 6500 Baja, Szegedi út 121. fsz. 2.)
Cookie-kon keresztül történő adatkezelések a honlap működésének elősegítése érdekében (bővebben ld. erről a honlap megnyitásakor, valamint a jogi dokumentumok között elérhető cookie szabályzatot)	A cookie-k által tárolt technikai azonosítók, valamint a honlapon folytatott tevékenységek, amelyek cookie típustól függően lehetnek személyes adatok	Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont)	Általában a munkamenet lejártá, bővebben ld. erről a cookie szabályzatot	IT üzemeltető adatfeldolgozó: Infobex Kft. (székhely: 6500 Baja, Szegedi út 121. fsz. 2.)

3. Az Ön jogai, jogorvoslati lehetőségek

Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről és hozzáférhet az adatokhoz, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – bizonyos adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási- és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

Kérelmére az információk elektronikus formában késedelem nélkül kerülnek eljuttatásra, de legkésőbb egy hónapon belül. Jogai teljesítésére irányuló kéréseit díjmentesen teljesíti az Adatkezelő.

Tájékoztatáshoz való jog:

Az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva, ugyanakkor precíz módon nyújtsa.

Hozzáféréshez való jog:

Jogosult arra, hogy hozzáférjen a személyes adataihoz (másolatot kapjon), valamint ahhoz, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben folyamatban van személyes adat kezelése, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő, a felsorolásban szereplő információkhoz hozzáférést kapjon.

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli (Európai Unió kívüli) címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;

- a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Helyesbítés joga:

Jogsabály értelmében kérheti az Adatkezelő által kezelt, Önre vonatkozó, pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

Törléshez való jog:

Az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül töröljük az Önre vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatok jogellenes kezelése állapítható meg;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés a következő célokból szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján;
- vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Kérésére korlátozható az adatkezelés a GDPR 18. cikkében fennálló feltételek esetén:

- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- Adatkezelőnek vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni. Az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatni kell.

Adathordozáshoz való jog:

Jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Az Adatkezelő MS Word, vagy Excel formátumban tudja teljesíteni az érintett ilyen kérését. Az adathordozhatóság jogának feltétele az, hogy az adatkezelés automatizált legyen és a jogalapja hozzájárulás vagy szerződés.

Tiltakozás joga:

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők. A tiltakozás joga megilleti Önt, ha az adatkezelés az adatkezelő jogos érdeke alapján folyik, azonban ilyenkor a mérlegelés tárgya a kérelem teljesítése, annak függvényében, hogy melyik fél jogai élveznek elsőbbséget a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint.

Visszavonás joga:

Jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. **A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.**

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Ön kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Amennyiben Ön úgy véli, hogy jogai sérültek, úgy panaszt tehet az Adatkezelőnél (az 2. pont szerinti elérhetőségeken), ahol kérését, panaszát bizalmasan kezelik, és Önt emiatt nem éri hátrány. Emellett jogosult közvetlenül az illetékes hatóságnál panaszt tenni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

postacím: 1363 Budapest, Pf. 603.

cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://naih.hu>

