

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
– az AXIÁL Cégcsoport marketing üzeneteivel (kiadványokkal, hírlevelekkel, személyre szabott ajánlatokkal és célzott online hirdetésekkel) kapcsolatos adatkezelésekről –

Az alábbiakban az "AXIÁL" cégcsoport (együttesen a továbbiakban: a „Társaság” vagy az „Adatkezelő”) tájékoztatni kívánja arról, hogy a személyes adatai vonatkozásában milyen adatkezeléseket folytat. Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el a jelen tájékoztatót és amennyiben kérdése van, keresse az Adatkezelő kapcsolattartóját (1. pont).

A jelen adatkezelési tájékoztató (az „Adatkezelési Tájékoztató”) célja, hogy Ön, mint az adatkezelési művelet érintettje, személyes adatainak kezelésével kapcsolatos tájékoztatást kapjon az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendeletének (a „GDPR”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (az „Infotv.”) rendelkezéseivel összhangban.

1. Az Adatkezelő személye, elérhetőségek

A személyes adatok közös adatkezelői az "AXIÁL" Cégcsoportba tartozó alábbi társaságok: "AXIÁL" Javító, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 6500 Baja, Szegedi út 147; cégjegyzékszáma: 03-09-104169; adószáma: 11376956-2-03); Manax Kft. (székhely: 6500 Baja, Szegedi út 147; cégjegyzékszám: 03-09-109003; adószám: 12651823-2-03), AXIÁL Financial Services Kft. (székhely: 6500 Baja, Szegedi út 147; cégjegyzékszám: 03-09-115048; adószám: 11313681-2-03).

Az Adatkezelő kijelölt kapcsolattartója és annak elérhetősége: név: Dr. Dolowishciák Márk adatvédelmi tisztviselő; email cím: adatvedelem@axial.hu; telefonszám: +36 (79) 523-167.

Ön bármely kérdésével, illetve az információs önrendelkezési jogai gyakorlásával kapcsolatban a fenti email címen közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulhat.

2. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Postai úton küldött marketing üzenetek (újságok, nyomtatott ajánlatok, meghívók) fogadásához történő hozzájárulás esetén: fizikai kézbesítési cím (lakcím vagy vállalkozás székhelyének/telephelyének címe).

Kapcsolattartási adatok (e-mail cím) kezelése a hírlevelek és a személyre szabott ajánlatok feliratkozók részére történő eljuttatása érdekében;

Vezetéknév és keresztnév kezelése a feliratkozók megszólítása érdekében;

Személyre szabott ajánlatok esetében: a korábban kitöltött partner kérdőívben található érintettől közvetlenül gyűjtött adatok, vagy az Adatkezelő munkatársai részére megadott, gazdálkodással kapcsolatos adatok, korábbi megrendelések adatai.

Hírlevelek esetében: érdeklődési kör, az alábbiak közül kiválasztva: mezőgazdasági gépek; állattartás gépei és technológiai; építőipari gépek; precíziós gazdálkodás; kertészeti gépek; annak érdekében, hogy az általános, minden feliratkozó számára potenciálisan releváns hírek mellett az adott érdeklődési körű feliratkozó számára releváns hírlevelet küldjük ki.

Online marketing és célzott hirdetések: Az Adatkezelő a kezelt adatokat – az érintett hozzájárulása alapján – felhasználhatja online hirdetési célokra is, ideértve különösen egyedi célközönségek (ún. „Custom Audience”) létrehozását, valamint hasonló érdeklődésű felhasználói csoportok (ún. „lookalike audience”) képzését.

Ennek keretében az Adatkezelő egyes kapcsolattartási adatokat (pl. e-mail cím) titkosított vagy álnevesített/hashelt formában továbbíthat online hirdetési platformok (pl. Meta Platforms Ireland Ltd., Google Ireland Ltd.) részére annak érdekében, hogy az érintettek számára releváns hirdetések jelenjenek meg.

Az Adatkezelő a személyes adatokat – így különösen az e-mail címet – felhasználhatja továbbá a marketing tevékenységek eredményességének mérésére is. Ennek keretében az e-mail címek titkosított (hashelt) formában továbbításra kerülhetnek online hirdetési platformok (pl. Meta Platforms Ireland Ltd., Google Ireland Ltd.) részére annak érdekében, hogy az egyes marketing kampányok hatékonysága mérhető legyen (pl. konverziómérés).

Az ilyen adatkezelés statisztikai és elemzési célokat szolgál.

Az adatkezelés során az Adatkezelő profilalkotást végez, amely az érintettek érdeklődési körére, korábbi megrendeléseire és egyéb, az Adatkezelő rendelkezésére álló adatokra épül, kizárólag marketing célból, automatizált döntéshozatal nélkül.

Az online viselkedésre vonatkozó adatok kezelése külön cookie tájékoztatóban kerül részletezésre.

3. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelésre az Ön önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata szerint kerül sor, amely nyilatkozat tartalmazza az Ön kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy az Ön által közölt személyes adatai felhasználásra kerüljenek.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (hozzájárulás).

A hozzájárulás kiterjed különösen a hírlevelek és egyéb marketing megkeresések küldésére, személyre szabott ajánlatok kialakítására, postai marketing üzenetek küldésére, valamint az online célzott hirdetésekhez, profilalkotáshoz és a marketing tevékenységek eredményességének méréséhez (pl. konverziómérés) kapcsolódó adatkezelésekre is.

4. A hozzájárulás megadása önkéntes, és azt bármikor jogosult visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti az azt megelőzően, a hozzájárulása alapján végzett adatkezelés jogszerűségét. Ön jogosult a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés ellen tiltakozni.

5. A személyes adatok címzettjei

A hírlevél adatbázis kezelése a Mailchimp nevű hírlevélküldő szolgáltatón (név: The Rocket Science Group LLC, székhely: 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, Georgia 30308, USA) adatfeldolgozón keresztül történik.

A hírlevél küldéshez kapcsolódó informatikai üzemeltetési feladatokat az Infobex Kft. (cégjegyzékszám: 03-09-123778; adószám: 23747405-2-03; székhely: 6000 Kecskemét, Kisfái tanya 207. A. ép.) látja el.

Az ügyfeladatok tárhelye a Salesforce rendszer (név: Salesforce, Inc.; cím: 415 Mission Street, 3rd Floor, San Francisco, CA 94105, United States), valamint a Shopify webshop (név: Shopify, Inc.; cím: O'Connor Street, Ground floor, Ottawa, Ontario, Canada).

A személyes adatok az Európai Gazdasági Térségen kívüli országba, az Amerikai Egyesült Államokba kerülnek továbbításra. Az adattovábbítás megfelelő garanciák mellett történik, így különösen az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek (SCC), illetve adott esetben az EU–USA Adatvédelmi Keretrendszer (Data Privacy Framework) alapján. Az Európai Bizottság szerint a személyes adatok szabadon továbbíthatók az USA-ba azon cégeknek, amelyek részt vesznek az EU–US Data Privacy Frameworkben.

Online célzott hirdetések esetén címzettek lehetnek különösen: Meta Platforms Ireland Ltd. és Google Ireland Ltd., mint online hirdetési platformok, a célközönségek létrehozása, egyeztetése, hirdetések megjelenítése és kampánymérés céljából.

6. Az adatkezelés időtartama

Az adatkezeléshez való hozzájárulás visszavonásáig, azaz a személyre szabott ajánlatokról és hírlevelekről való leiratkozásig. A hozzájárulás visszavonását követően az Adatkezelő a hozzájárulás megadásának és visszavonásának igazolásához szükséges adatokat a jogi igények érvényesítéséhez szükséges ideig kezelheti.

A hozzájárulás visszavonása vagy a törléshez való jog gyakorlása esetén az Adatkezelő a személyes adatokat saját rendszereiből törli, és indokolatlan késedelem nélkül intézkedik annak érdekében, hogy az adatokat a célzott hirdetési platformok (pl. Meta Platforms Ireland Ltd., Google Ireland Ltd.) által kezelt egyedi célközönségekből is eltávolítsák.

7. Az Ön jogai, jogorvoslati lehetőségek

Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről és hozzáférhet az adatokhoz, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – bizonyos adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhét adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

Kérelmére az információk elektronikus formában késedelem nélkül kerülnek eljuttatásra, de legkésőbb egy hónapon belül. Jogai teljesítésére irányuló kéréseit díjmentesen teljesíti az Adatkezelő.

Tájékoztatáshoz való jog:

Az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva, ugyanakkor precíz módon nyújtsa.

Hozzáféréshez való jog:

Jogosult arra, hogy hozzáférjen a személyes adataihoz (másolatot kapjon), valamint ahhoz, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben folyamatban van személyes adat kezelése, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő, a felsorolásban szereplő információkhoz hozzáférést kapjon.

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli (Európai Unión kívüli) címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Helyesbítés joga:

Jogszabály értelmében kérheti az Adatkezelő által kezelt, Önre vonatkozó, pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

Törléshez való jog:

Az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül töröljék az Önre vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatok jogellenes kezelése állapítható meg;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés a következő célokból szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján;
- vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Kérésére korlátozható az adatkezelés a GDPR 18. cikkében fennálló feltételek esetén:

- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos

indokaival szemben.

- Adatkezelőnek vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatni kell.

Adathordozáshoz való jog:

Jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Az Adatkezelő MS Word, vagy Excel formátumban tudja teljesíteni az érintett ilyen kérését. Az adathordozhatóság jogának feltétele az, hogy az adatkezelés automatizált legyen és a jogalapja hozzájárulás vagy szerződés.

Tiltakozás joga:

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők. A tiltakozás joga megilleti Önt, ha az adatkezelés az adatkezelő jogos érdeke alapján folyik, azonban ilyenkor a mérlegelés tárgya a kérelem teljesítése, annak függvényében, hogy melyik fél jogai élveznek elsőbbséget a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint.

Visszavonás joga:

Jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. **A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.**

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Ön kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Amennyiben Ön úgy véli, hogy jogai sérültek, úgy panaszt tehet az Adatkezelőnél (az 2. pont szerinti elérhetőségeken), ahol kérését, panaszát bizalmasan kezelik, és Önt emiatt nem éri hátrány. Emellett jogosult közvetlenül az illetékes hatóságnál panaszt tenni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

postacím: 1363 Budapest, Pf. 603.

cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://naih.hu>

