

# **ÁLTALÁNOS SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK (ÁSZF)**

Az Axiál Kft mAXI-MAP precíziós gazdálkodási szoftver szolgáltatásának  
feltételei

## **Axiál Kft, mint Szolgáltató adatai:**

Szolgáltató székhelye: 6500 Baja, Szegedi út 147.

A mAXI-MAP szolgáltatás központi e-mail címe: [maximap@axial.hu](mailto:maximap@axial.hu)

A mAXI-MAP szolgáltatás honlapja: <https://maxi-map.axial.hu>

A Szolgáltató az Egyedi szolgáltatási szerződés szerinti szolgáltatást a jelen Általános szolgáltatási feltételek betartása esetén az Egyedi szolgáltatási szerződés időtartamára jelen Általános szolgáltatási feltételekben meghatározott időbeli korlátok között folyamatosan biztosítja, karbantartást és hibaelhárítást végez.

### **1. Definíciók**

Az Általános Szolgáltatási Feltételekben – továbbiakban: ÁSZF - használt kifejezések a felek egységes értelmezésében az alábbiakat jelentik:

#### ***Felek:***

Együttesen jelenti a Felhasználót és a Szolgáltatót.

#### ***Felhasználó:***

Aki a szolgáltatás igénybevételére az Egyedi szolgáltatási szerződést a Szolgáltatóval megkötötte.

#### ***Szolgáltató:***

Axiál Kft.

#### ***Szolgáltatás:***

A mAXI-MAP szolgáltatás a precíziós gazdálkodáshoz kapcsolódó szolgáltatásokat nyújt, úgy mint:

- a. Térképező modul: egyes mezőgazdasági GPS eszközökből származó, ill. a precíziós növénytermesztésben fontos egyéb adatok strukturált, felhő alapú gyűjtését és térképi megjelenítését ***az 1. számú mellékletben foglaltak szerint.***
- b. Tervező modul: helyspecifikus tápanyag kijuttatást lehetővé tevő kijuttatási terv készítést ***a 2. számú mellékletben foglaltak szerint.***
- c. Monitoring modul: bizonyos a növénytermesztés számára releváns műholdas adatgyűjtésből származó információk grafikonos ábrázolását ***a 3. számú mellékletben foglaltak szerint.***

#### ***Egyedi szolgáltatási szerződés:***

A Szolgáltató és a Felhasználó által az ÁSZF rendelkezései alapján megkötött Egyedi szolgáltatási szerződés a mAXI-MAP szolgáltatásainak használatáról.

#### ***A szolgáltatások ellenértéke:***

A Felhasználó által fizetendő, a jelen Általános Szolgáltatási Feltételekben meghatározott díj.

## **2. Az ÁSZF célja, hatálya**

### **2.1. Az ÁSZF célja**

Az ÁSZF célja, hogy meghatározza az Egyedi szolgáltatási szerződéssel megrendelt szolgáltatás igénybevételének módját és feltételeit, valamint a Felhasználó és a Szolgáltató között jelen szerződéssel létrejövő jogviszonyból eredő jogait és kötelezettségeit.

## **2.2. Az ÁSZF tárgyi, személyi és időbeli hatálya**

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF rendelkezéseit felülvizsgálni és módosítani. A Szolgáltató a Felhasználókkal kötött, szolgáltatás nyújtására vonatkozó Egyedi szolgáltatási szerződésben feltünteti, hogy az Egyedi szolgáltatási szerződés a mindenkor hatályos ÁSZF-ből és az Egyedi szolgáltatási szerződésből áll. A módosításokról a Szolgáltató a <https://maxi-map.axial.hu> honlapon tájékoztatja a Felhasználót.

Jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Szolgáltatóra, továbbá a Szolgáltatóval a szolgáltatás igénybevétele céljából jogviszonyba kerülő Felhasználóra.

Felhasználóként szerződő fél lehet természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező társaság.

Jelen ÁSZF a Szolgáltató szolgáltatási jogosultsága fennállásának ideje alatt hatályos.

Az ÁSZF mindenkor módosításai a módosítás időpontjától kezdődően módosítják a Felhasználó és a Szolgáltató által megkötött Egyedi szolgáltatási szerződés vonatkozó rendelkezéseit. Az ÁSZF mindenkor módosításának időpontja megegyezik a módosítás elektronikus formában történő közzétételének időpontjával.

## **2.3. Közzététel**

Az ÁSZF, a szolgáltatással, vagy annak változásával kapcsolatos információk a szolgáltatás megkezdésének napjától megtekinthetők a <https://maxi-map.axial.hu> honlapon. A Felhasználókat érintő fontosabb változások - különösen azok, amelyek a szokásos szerződési gyakorlattól, az Egyedi szolgáltatási szerződésre vonatkozó rendelkezésektől eltérnek - a <https://maxi-map.axial.hu> honlapon kerülnek közzétételre és így válnak a nyilvánosság számára elérhetővé.

## **3. A szerződéskötés rendje**

Felhasználónak ki kell töltenie az 4. sz. mellékletet (Maxi-MAP MEGRENDELŐ LAP), ki kell jelölnie a kívánt szolgáltatást és cégszerűen aláírva el kell juttatni az Axiál Kft részére. Az „Egyedi szolgáltatási szerződés mAXI-MAP szolgáltatásra” nyomtatványt a Szolgáltató és a Felhasználó cégszerűen aláírja két példányban. A szolgáltatás díjáról kiállított számlát Szolgáltató megküldi a Felhasználónak, ezzel együtt a Szolgáltató e-mailen keresztül megküldi a Felhasználó részére előállított egyedi regisztrációs kódot, mellyel a Felhasználó a regisztrációt el tudja végezni. Az igénylő a regisztrációs kód kézhezvételével válik Felhasználóvá.

### **3.1. Az Egyedi szolgáltatási szerződés hatályba lépésének rendje**

Az Egyedi szolgáltatási szerződés megkötésének, egyben hatályba lépésének az időpontja az a nap, amelyen az igénylő által aláírt szerződést, a Szolgáltatóhoz való megérkezés után a Szolgáltató aláírja. A szolgáltatás megkezdésének időpontja az a nap, amikor a Szolgáltató által aláírt Egyedi szolgáltatási szerződést követően az igénylő a Szolgáltatótól megkapja a regisztrációhoz szükséges kódot.

### **3.2. Az Egyedi szolgáltatási szerződés időtartama**

Az Egyedi szolgáltatási szerződés a felek között a „Megrendelőlap” megjelölt, 1 év határozott időre jön létre. A határozott idő elteltét követően az Egyedi szolgáltatási szerződés – amennyiben ez ellen a szerződő felek kifejezetten, írásban nem tiltakoznak – automatikusan határozatlan idejű szerződéssé alakul át. Az Egyedi szolgáltatási szerződés hatályát veszti az ÁSZF 11.5. pontjában meghatározott esetekben.

## **4. Rendelkezésre állás**

### **4.1 A szolgáltatás időbeli korlátja**

A Szolgáltató a szolgáltatás rendelkezésre állását egész évben munkanapokon 8:00 és 17:00 óra között, felhasználói háttér támogatással biztosítja. A szolgáltatás a fent megjelölt szolgáltatási

terminuson túl is üzemel, a szolgáltatás rendelkezésre állását azonban ezen kívül eső időszakokban a Szolgáltató nem garantálja.

#### **4.2 A szolgáltatás területi korlátja**

A szolgáltatás Internet kapcsolaton keresztül érhető el, ezért ott érhető el, ahol biztosított az Internethez való hozzáférés. Megbízható mobil adatátviteli kapcsolat hiányában a Szolgáltatás elérhetősége, ill. minősége korlátozott.

#### **4.3 Karbantartás**

A Szolgáltató végzi a Szolgáltatás működéséhez szükséges eszközök és szoftverek karbantartását. A rendes karbantartást (hardvercsere, szoftvercsere, felújítás, bővítés) megelőzően a Szolgáltató legalább 5 nappal korábban értesíti elektronikus formában (email) a Felhasználót a tervezett üzemszünetről.

### **5. A Szolgáltató kötelezettségei**

#### **5.1. A szolgáltatás minőségi előírásoknak való megfelelése**

A Szolgáltató biztosítja, hogy az Egyedi szolgáltatási szerződés hatályának fennállása alatt, a szolgáltatás az ÁSZF és az Egyedi szolgáltatási szerződés rendelkezései szerint a minőségi követelményeknek megfelel, az Egyedi szolgáltatási szerződés érvényességének teljes tartama alatt.

#### **5.2. Felhasználói támogatás nyújtása**

Az Egyedi szolgáltatási szerződések megkötését, nyilvántartását, kezelését a Szolgáltató végzi. A Szolgáltató köteles e-mailen keresztül felhasználói támogatást (support) működtetni munkanapokon hétfőtől péntekig 8:00 - 17:00 óra között. A Felhasználó a [maximap@axial.hu](mailto:maximap@axial.hu) email címen jelezheti problémáját, ill. a szolgáltatás meghibásodását. A bejelentett hibák elhárítását Szolgáltató 3 munkanapon belül megkezdi.

A szolgáltató által nyújtott felhasználói támogatás a működési hibák elhárítására szolgál, a felhasználó betanítására, a felhasználói tudás bővítésre a csak és kizárólag az éves support díj megvásárlása esetén vehető igénybe.

A szolgáltatással kapcsolatos, nem hibabejelentésnek minősülő észrevételeket, panaszokat írásos formában az Axiál Kft-nek címezve fogad el a Szolgáltató.

#### **5.3. Titoktartási kötelezettség**

A Szolgáltató a Felhasználót érintő adatokat a személyes adatok védelméről rendelkező mindenkor hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően kezeli.

Az összes olyan adat, információ, anyag és bármely dokumentum (továbbiakban: adat), amely kapcsolatos valamely féllel, ezen fél üzleti titkát képezi. Szerződő felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy ezeket az adatokat titokban tartják, harmadik személy részére a másik fél előzetes írásbeli engedélye, vagy kifejezett törvényi felhatalmazás, illetve bírósági kötelezés nélkül át nem adják, nem hozzák nyilvánosságra, vagy más módon harmadik személy részére hozzáférhetővé nem teszik.

### **6. A Felhasználó kötelezettségei**

#### **6.1. Díjfizetés**

A Felhasználó köteles az Egyedi szolgáltatási szerződés szerinti szolgáltatásokért a mindenkor érvényes díjszabásnak megfelelő díjakat, továbbá a Felhasználó fizetési mulasztásából eredő költségeket az ÁSZF-ben szabályozott fizetési rendnek megfelelően határidőre megfizetni.

A Szolgáltató a szolgáltatásokért járó valamennyi ellenértéket, a különböző kedvezmények körét, ill. azok igénybevételének feltételeit is az Egyedi szolgáltatási szerződésben teszi közzé. Az Egyedi szolgáltatási szerződést is érintő díjváltozásról a Szolgáltató a díjváltozást megelőzően értesíti a Felhasználót a <https://maxi-map.axial.hu> honlapon.

## **6.2. Adatok átadása harmadik félnek**

A mAXI-MAP szoftverbe a felhasználó profiljához feltöltött adatok a Felhasználó tulajdonát képezik, így azzal szabadon rendelkezik. A felhasználónév és a hozzátartozó jelszó, mely a felhasználói profilhoz való hozzáférést biztosítja csak a Felhasználó által használható, másra át nem ruházható, tovább nem értékesíthető. Mind a Szolgáltató, mind a Felhasználó mindent elkövet annak érdekében, hogy az illetéktelen kézbe ne kerülhessen. A felhasználói profilhoz tartozó jelszó engedély nélküli továbbadása az Egyedi szolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondását és a felhasználói jelszó azonnali letiltását vonja maga után.

A mAXI-MAP szoftver háttér térképének a szoftveren kívüli bármilyen célú további felhasználása, másolása, nyomtatása, publikálása csak a mAXI-MAP szoftverre történő hivatkozással lehetséges, tovább értékesítése nem engedélyezett.

A mAXI-MAP szoftver Monitoring moduljában közölt adatok, térképek, grafikonok és egyéb adatok felhasználása csak a Felhasználó saját céljára engedélyezett. Annak bármilyen egyéb célú felhasználása, másolása, nyomtatása, publikálása csak a mAXI-MAP szoftverre történő hivatkozással lehetséges, tovább értékesítése nem engedélyezett.

## **6.3. Adatváltozás bejelentése**

A Felhasználó haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül köteles értesíteni a Szolgáltatót a személyét érintő (név, számlázási cím, stb.) változásokról. Köteles értesíteni a Szolgáltatót jogutódlás esetén is. Ennek elmulasztása az Egyedi szolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondását és a felhasználói név azonnali letiltását vonja maga után.

## **6.4. Reklamációk**

Amennyiben a Felhasználó nem ért egyet a számla tartalmával, a számlában meghatározott fizetési határidőig írásban számlapanaszt nyújthat be a Szolgáltatóhoz.

## **7. Felhasználó jogai**

### **7.1. A Felhasználó adatainak kezelése**

A Szolgáltatót a Felhasználó személyes adatait illetően adatvédelmi és titoktartási kötelezettség terheli, a mindenkor hatályos adatvédelmi előírások szerint. Az adatvédelmi és titoktartási kötelezettség kiterjed a Szolgáltató alkalmazottjaira és megbízottjaira is.

A Szolgáltató titoktartási kötelezettség betartásával kezeli a felhasználói nevet és a jelszót. A Felhasználó kérésére a Szolgáltató köteles lecserélni a belépéshez szükséges jelszót.

## **8. A Szolgáltató jogai**

### **8.1. A Felhasználó nyilvántartása**

A Szolgáltató a Felhasználóval kötött Egyedi szolgáltatási adatszerződést nyilvántartásba veszi. A szerződés megszűnésekor a Felhasználó adatai a jogszabályoknak megfelelően archiválásra és az aktív nyilvántartásból törlésre kerülnek.

### **8.2. A Felhasználó adatforgalmának megfigyelése**

A mAXI-MAP szoftver szolgáltatás díja függ a felhasználó által szolgáltatásba bevont terület nagyságától. A Felhasználó számláinak elkészítése, illetve a reklamációk tisztázása érdekében a szolgáltatás igénybevételekor minden adatmozgással járó folyamat során az adatok rögzítésre kerülnek.

## **9. Az Egyedi szolgáltatási szerződés módosítása**

Módosul az Egyedi szolgáltatási szerződés a Felhasználó adataiban, valamint a Felhasználó hozzáférési jogosultságában történt változás következtében, továbbá a szolgáltatásra vagy a szolgáltatás nyújtása tekintetében a Szolgáltatóra vonatkozó jogszabályi előírások módosítása esetén.

Az Egyedi szolgáltatási szerződés közös megállapodás alapján történő módosításának kell tekinteni, ha a Felhasználó írásbeli igénylése alapján a Szolgáltató további felhasználói nevet biztosít a Felhasználó számára.

## **10. A szolgáltatás elérhetetlensége, szüneteltetése, felfüggesztése**

### **10.1. A szolgáltatás szüneteltetése**

Ha a szolgáltatás átmeneti jelleggel akadályba ütközik, a szolgáltatás szünetel. Ez nem érinti a jogviszony folytonosságát, valamint a Felhasználó díjfizetési kötelezettségét.

A Szolgáltatás szüneteltetésére szolgálati okból (szoftvercsere, karbantartás, felújítás, bővítés stb.), elháríthatatlan külső ok következtében, vagy jogszabály által feljogosított szervek rendelkezése alapján kerülhet sor.

A szüneteltetésről a Felhasználót – amennyiben az előre ismert és tervezett - előzetesen értesíteni kell.

A Szolgáltató a szolgáltatás infrastruktúráját érintő rendes karbantartást megelőzően legalább 5 nappal korábban értesíteni köteles a Felhasználót. A szolgáltatás folyamatos igénybevételenek biztosítása érdekében a Szolgáltató teljes körű felhasználói támogatást biztosít. Ennek ellenére felléphetnek a szolgáltatás időszakos szüneteltetésével járó előre nem tervezett, és váratlan üzemkiesések is.

### **10.2. A szolgáltatás szüneteltetésének további feltételei**

A szolgáltatás rendkívüli állapot, szükségállapot, továbbá az állampolgárok élet- és vagyonbiztonságát veszélyeztető elemi csapás, illetőleg következményeinek elhárítása érdekében átmenetileg szüneteltethető a Felhasználó utólagos értesítése mellett.

### **10.3. A szolgáltatás felfüggesztése**

A Szolgáltató felfüggesztheti az Egyedi szolgáltatási szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtását, ha a Felhasználó szerződésszegést követ el, és a Szolgáltató

- a szerződésszegés megszüntetésére 15 napos határidővel felszólította a Felhasználót és a határidő eredménytelenül telt el,
- által megküldött számlát a Felhasználó a számla befizetésének határidejéig nem fizeti meg.

A szolgáltatás mindaddig szünetel, amíg a Felhasználó a fentieket nem orvosolja, vagy a Szolgáltató az Egyedi szolgáltatási szerződés felmondására vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően az Egyedi szolgáltatási szerződést fel nem mondja.

## **11. Az Egyedi szolgáltatási szerződés felmondása, megszűnése**

### **11.1. Az Egyedi szolgáltatási szerződés rendes felmondásának szabályai a Felhasználó részéről**

Az Egyedi szolgáltatási szerződést a Felhasználó a szerződés határozott ideje alatt rendes felmondással nem jogosult megszüntetni. Amennyiben az Egyedi szolgáltatási szerződés a határozott idő elteltét követően határozatlan idejű szerződéssé alakul át, úgy azt a Felhasználó írásban, indoklás nélkül felmondhatja. A felmondási idő – a felmondás kézhezvételétől számított

- 15 naptári nap. Felhasználó felmondását az Axiál Kft címére juttatja el. A szolgáltatás megszüntetésének tényéről és időpontjáról a Szolgáltató írásban tájékoztatja a Felhasználót.

### **11.2. Rendes felmondás szabályai a Szolgáltató részéről**

A Szolgáltató az Egyedi szolgáltatási szerződés rendes felmondására jogosult, annak határozott ideje alatt is, ha a jövőben nem lesz jogosult a szolgáltatás nyújtására.

### **11.3. Az Egyedi szolgáltatási szerződés rendkívüli felmondásának szabályai**

Bármelyik fél írásban a másik fél súlyos szerződésszegő magatartása esetén azonnali hatállyal megszüntetheti az Egyedi szolgáltatási szerződést azt követően, hogy a szerződésszegő magatartás megszüntetésére írásban 15 napos határidővel felszólította a szerződésszegő felet, és ez a határidő eredménytelenül telt el, vagy a szerződésszegés már nem hozható helyre.

Az eredménytelen felszólítást követően – amennyiben a szerződésszegő fél a Felhasználó volt - a Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói nevet törli.

A Szolgáltató különösen akkor jogosult azonnali hatállyal a felmondás jogával élni, ha a Felhasználó

- fizetési kötelezettségét a fizetési felszólítást követő harminc nap elteltével sem teljesítette,
- az adatátadási megállapodásokat megszegte
- a szolgáltatás igénybevétele során olyan magatartást tanúsít, amellyel veszélyezteteti vagy akadályozza más Felhasználó hozzáférését a szolgáltatáshoz,
- a Felhasználó csőd, -felszámolási, -végelszámolási, avagy végrehajtási eljárás alá kerül.

Az Egyedi szolgáltatási szerződés felmondása nem mentesíti a Felhasználót a jogviszonyból eredő esetleges tartozásai kiegyenlítésének kötelezettsége alól.

### **11.4. Rendkívüli felmondás oka Felhasználó részéről**

A Felhasználó jogosult az Egyedi szolgáltatási szerződést írásban azonnali hatállyal felmondani, ha a Szolgáltató saját hatáskörében eldöntve - anélkül, hogy erre akár az Egyedi szolgáltatási szerződés, akár az ÁSZF rendelkezései szerint jogosult lenne - egyoldalúan felfüggeszti a Szolgáltatást.

### **11.5. Megszűnik az Egyedi szolgáltatási szerződés:**

- a határozott idő elteltével, amennyiben azt a felek meghosszabbítani/határozatlan idejűvé alakítani nem kívánják,
- közös megegyezéssel,
- felmondás esetén a felmondási idő lejártával,
- azonnali hatályú felmondással,
- a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével,
- a Felhasználó jogutód nélküli megszűnésével,
- a természetes személy Felhasználó halálával.

## **12. Szolgáltatási díjak**

### **12.1. A díjak mértéke**

A szolgáltatás igénybevételéért a Felhasználó a jelen szerződés rendelkezései szerint köteles a jelen Általános Szolgáltatási Feltételekben meghatározott szolgáltatási díjakat megfizetni:

400 ha felhasznált területnagyságig:

**Térképező modul:** 100.000,- Ft + ÁFA / év

**Tervező modul:** 100.000,- Ft + ÁFA / év

**Monitoring modul:** 100.000,- Ft + ÁFA / év

400 ha felhasznált terület nagyság felett 5 000,- Ft + Áfa / 100 ha felár merül fel minden modul esetében.

**Éves support díj: 150.000,- Ft Áfa / év**

**ProPlanta szaktanács díja kijuttatás tervezéskor: 240,- Ft + Áfa / ha**

Több modulra történő előfizetés, ill. az Axiál Kft. egyéb precíziós gazdálkodási szolgáltatásainak, mint pl. mAXI-NET, Trimble Ag szoftver egyidejű igénybevétele esetén Szolgáltató egyedi ajánlatot adhat. A tényleges vételár a Megrendelő lapon kerül meghatározásra.

## **12.2. Számlázás módja**

A Szolgáltató a megrendelt szolgáltatás alapján megküldi a számlát a Felhasználóhoz, aki a díjat befizeti a Szolgáltató számlájára.

Amennyiben a számla befizetésének határidejéig a Felhasználó fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, tartozása rendezéséig a hálózati szolgáltatásokat nem veheti igénybe. A befizetés határideje a számlán fel van tüntetve. A számla rendezése pénzügyintézeteken keresztül, átutalással történhet.

## **12.3. A szerződés megszűnése esetén beálló díjesedékesség**

A Felhasználó köteles megfizetni a Szolgáltatónak az Egyedi szolgáltatási szerződés megszűnéséig felmerülő díjakat. Az Egyedi szolgáltatási szerződés megszűnése esetén a Felhasználó által még ki nem egyenlített díjak, illetve díjrészletek azonnal lejárttá és esedékessé válnak.

## **12.4. Díjfizetési késedelem**

A Felhasználó köteles a szolgáltatási díjakat azok esedékességekor maradéktalanul kiegyenlíteni. Amennyiben a Felhasználó a díjfizetési kötelezettségének fizetési határidőre nem tesz eleget, úgy a Szolgáltató jogosult az ÁSZF 12.5. pontja szerinti késedelmi kamatot érvényesíteni.

## **12.5. Késedelmi kamat**

A késedelmi kamat mértéke a mindenkori jegybanki alapkamat +8%. A késedelmi kamatot a nem, vagy késedelmesen megfizetett összeg(ek) után, annak esedékességétől a fizetésre kötelezett fél általi kiegyenlítés (jóváírás) napjáig kell számítani. A tartozás rendezéséig a szolgáltatásokat a Felhasználó nem veheti igénybe, a felhasználói név letiltásra kerül.

## **12.6. Számlapanasz**

A Felhasználó a Szolgáltató által megküldött számlát a számlában szereplő fizetési határidőig írásban kifogásolhatja meg. A számlapanasz a számla kiegyenlítésre halasztó hatályú.

Amennyiben a Felhasználó a számlán feltüntetett befizetési határidőn túl jelent be számlapanaszt, azt a befizetett számlamásolat csatolásával fogadja el a Szolgáltató.

A Szolgáltató a vitatott összeget függő tételként kezeli, majd a számla egyeztetését és a panasz felülvizsgálatát rendeli el.

A kifogásnak tartalmaznia kell a számla számát, a kifogás jellegét és tárgyát.

Amennyiben a Felhasználó a számla összege ellen kifogással él és ezzel a Szolgáltató nem ért egyet, a Szolgáltató a felülvizsgált számla kézhezvételét követő 15 napon belül számlaegyeztetést kezdeményez. A számla kézhezvételétől számított 30 napon túl a számla elleni felszólalásra lehetőség nincsen. A Szolgáltató a számla elleni felszólalást követő 30 napon belül a felszólalót írásban értesíti a vizsgálat eredményéről, vagy amennyiben az indokolt, a vizsgálati határidő meghosszabbításáról.



A számlaegyeztetésen kölcsönösen elismert összegek rendezése 5 banki napos fizetési határidővel történik.

Alaptalan számlapanasz esetén a Felhasználó köteles az ÁSZF-ben meghatározott késedelmi kamatot fizetni a kifogásolt és az esedékességgel ki nem egyenlített számla vagy annak részösszege után.

A számla összegét a döntés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül kell megfizetni. Elutasító döntés esetén az ÁSZF-ben meghatározott késedelmi kamat az eredeti esedékesség dátumával kerül felszámításra. A Felhasználó megalapozott számlapanasza esetén a téves számla alapján a Felhasználó által kiegyenlített díjat, vagy annak részét a Szolgáltató az ÁSZF-ben meghatározott késedelmi kamattal köteles jóváírni, vagy visszafizetni a Felhasználónak.

### **13. Szerződő felek felelőssége**

#### **13.1. Felhasználó felelőssége, szerződésszegése**

Amennyiben a Felhasználó a szolgáltatás igénybevételét másnak átengedi, felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás felhasználásáért, amely a felhasználói néven keresztül történik.

A Szolgáltatás igénybevételéhez internet kapcsolatra van szükség. Ennek biztosítása Felhasználó felelőssége és költsége.

#### **13.2. Szolgáltató felelőssége**

A Szolgáltató felelőssége felróhatósága esetén áll fenn, azaz a Szolgáltató mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogyan az adott helyzetben általában elvárható.

Nem minősül a Szolgáltató részéről felróható magatartásnak az, ha a szolgáltatás hibája más érintett szolgáltató hálózatán vagy a Felhasználó érdekkörében, illetve nekik felróható okból következik be.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a szerződés tárgyát képező Szolgáltatás használatával összefüggésben felmerült károkért, így különösen bármiféle bevétel- vagy nyereségkiesésért, megghiúsult értékesítési lehetőségért, adatvesztésért, üzleti forgalom kiesésért, vagy bármiféle speciális, közvetlen vagy közvetett kárért, függetlenül a károkozás mékintjétől, még abban az esetben sem, ha a Szállítót előzőleg értesítették az ilyen kár bekövetkeztének lehetőségéről. A Szállító továbbá nem vállal felelősséget a szerződés tárgyát képező Szolgáltatás helyes vagy helytelen használata következtében, vagy vis maior esemény folytán felmerült kárért. A hibás teljesítés eseteit a jelen Általános Szolgáltatási Feltételek 13.3 pontja tartalmazza.

A nem megfelelően titkosított értesítéshez illetéktelen személyek potenciálisan hozzáférhetnek, az értesítés tartalma módosulhat, illetve elveszhet, mely nem minősül a Szolgáltató részéről felróható magatartásnak.

#### **13.3 A hibás teljesítés**

Hibás teljesítésnek számít / a szolgáltatás kiesési idejének számít, ha:

- a Szolgáltatást biztosító weboldal nem érhető el,
- az egyes modulok kapcsán releváns 1., 2. ill. 3-as számú mellékletben felsorolt funkciók nem működnek, vagy nem elérhetőek

Nem számít(anak) hibás teljesítésnek / a szolgáltatás kiesési idejébe nem számít(anak) bele:

- a Felhasználó saját eszközeinek üzemképtelensége, böngésző, vagy operációs rendszerének inkompatibilitása
- a tervezett üzemszünetek,
- a Felhasználók által igénybe vett internet szolgáltatás esetleges kiesése,
- nem kompatibilis adatok használatból adódó hibás működés vagy funkció hiányok
- nem megfelelő használatból adódó hibás működés vagy funkció hiányok
- egyéb, a Szolgáltatónak nem felróható okok miatt bekövetkezett kiesések.

#### **14. Vis major**

Vis majornak minősülnek a fél érdekkörén, ellenőrzésén, irányításán, illetve befolyásolási lehetőségén kívül eső, előre nem látható körülmények, amelyek megakadályozzák az Egyedi szolgáltatási szerződés teljesítését.

Ezek az esetek a szerződő Feleket az Egyedi szolgáltatási szerződésben vállalt kötelezettségeik teljesítésében korlátozzák, vagy gátolják és ennek eredményeként vétkes módon vagyoni vagy nem vagyoni kárt okoznak.

Vis major esetén az érintett fél mentesül az Egyedi szolgáltatási szerződés szerinti kötelezettségének teljesítése alól, de csak olyan mértékben, amennyiben őt az esemény gátolja szerződéses kötelezettségének teljesítésében, és az alatt az idő alatt, amely alatt az esemény hatása fennáll. Felek a nem megfelelő teljesítést eredményező, érdekkörükön kívül, részükre fel nem róhatóan bekövetkező körülményekről egymást haladéktalanul értesítik és következményeinek elhárításával kapcsolatban a Ptk. megfelelő szabályai szerint, egymással észszerűen és indokoltan együttműködve járnak el.

#### **15. Személyes adatok felhasználása hírlevél küldésére**

A Felhasználó köteles a Szolgáltató részére napi használatban lévő email címet megadni, annak érdekében, hogy a Szolgáltató minden szükséges információról a kellő időben képes legyen a Felhasználó tájékoztatására.

A Szolgáltató a Felhasználó önkéntesen megadott személyes adatait – a Felhasználó ellenkező kikötése hiányában – szolgáltatásiról hírlevél küldésére, új szolgáltatásairól való tájékoztatásra felhasználhatja.

A Felhasználó számára biztosított az a jog, hogy személyes adatainak felhasználását korlátozza, vagy megtiltsa. Ennek értelmében a Felhasználó a nyilatkozhat, hogy személyes adatait a Szolgáltató a fenti célokra felhasználhatja, vagy ezt megtiltja. A nyilatkozat hiányában a Szolgáltató az adatok felhasználására a jelen pontban rögzített célra jogosult.

A Felhasználó a későbbiekben is bármikor jogosult személyes adatainak felhasználását korlátozni vagy megtiltani.

#### **16. Vegyes rendelkezések**

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseit kell alkalmazni. Szerződő felek az ÁSZF-ben, vagy az Egyedi szolgáltatási szerződésben szabályozott jogviszonyukkal kapcsolatos vitájuk elbírálására a Bajai Járásbíróság, illetőleg összefüggéstől függő módon a Kecskeméti Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki. Jelen ÁSZF az aláírásának napján lép hatályba.

**Baja, 2020. május 15.**

.....  
**Axiál Kft.**

## 1. számú melléklet

A **mAXI-MAP szoftver előfizetés Térképező modulja** egyes mezőgazdasági GPS eszközökből származó, ill. a precíziós növénytermesztésben fontos egyéb adatok strukturált, felhő alapú gyűjtését és térképi megjelenítését biztosítja az alábbiak szerint:

- tábla határvonalak
- AB egyenesek
- hozam és szemnedvesség adatok
- tengerszint feletti magasság
- elvégzett munkák (talajmunkák, permetezés, vetés, műtrágyázás) adatai
- talajmintavételi eredmények
- műtrágyázási és vetési tervek
- egyéb térbeliséggel rendelkező adatok

Ezen adatok egy része automatikusan, felhasználó által feltölthetőek/feldolgozhatóak, bizonyos adatok feltöltése csak a szerver oldalon, a Szolgáltató által kivitelezhető.

Az adatok importálása jelenleg az alábbi formátumokból támogatott:

- Trimble AgGPS fájlformátum és struktúra szerint
- Topcon fájlformátum és struktúra szerint – csak tábla határvonalak
- szabványos \*.shp fájlformátumban

A térképező modul a HERE műholdas alaptérképeit használja.

## **2. számú melléklet**

### **A mAXI-MAP szoftver előfizetés Tervező modulja:**

- alkalmas homogén ill. helyspecifikus műtrágya kijuttatási tervek készítésére az alábbi módozatok szerint:
  - manuális, felhasználó által történő műtrágya terv mennyiség meghatározás alapján
  - a szolgáltató Trimble Power Zone ill. mAXI-Hozam műholdas hozammérésre alapozott zóna lehatárolási szolgáltatásából származó zónák és termőképességi indexeire alapozva
    - felhasználó által meghatározott tápanyag dózisokkal
    - ProPlanta trágyázási szaktanácsadó rendszerre alapozott dózisokkal
- alkalmas más forrásból származó helyspecifikus műtrágya kijuttatási tervek fogadására szabványos \*.shp fájlformátumban
- alkalmas az elkészült kijuttatási tervek exportálására az alábbi módokon:
  - Trimble AgGPS fájlformátum és struktúra szerint
  - Topcon fájlformátum és struktúra szerint
  - szabványos \*.shp fájlformátumban

### 3. számú melléklet

#### A mAXI-MAP szoftver előfizetés Monitoring moduljában elérhető adatok:

- **Aktuális talajhőmérséklet és nedvesség:** az adatok naponta 2-szer frissülnek.
- **Historikus talajhőmérséklet és talajnedvesség:** 2018 március 1-ig visszamenően, naponta 2 adat, 12 óránkénti gyakorisággal.
- **Összesített csapadék mennyiség:** táblánkénti (poligononkénti) bontásban
- **Aktuális időjárási adatok:** óránkénti frissítéssel
- **5 napos időjárás előrejelzés:** meteorológiai adatok 3 óránkénti bontásban
- **Historikus meteorológiai adatok:** 1 évre visszamenően, 1 óránkénti gyakorisággal
- **Egyéb műholdas adatgyűjtésből származó adatok:**
  - NDVI - Normlaizált Differenciál Vegetációs Index
  - EVI: Javított Vegetációs Index (Enhanced Vegetation Index)
  - EVI2: Javított Vegetációs Index 2 (Enhanced Vegetation Index 2)
  - DSWI: Betegség – vízstressz index (Disease water stress index)
  - NDWI: Normalizált Differenciális Víz Index (Normalized Difference Water Index)

A műholdas adatgyűjtés a Landsat 8 és Sentinel 2 műholdképekre épül. Az adatok frissítési gyakoriságát az általuk készített, megfelelő minőségű (pl. felhőmentes) műholdfelvételek elérhetősége határozza meg. A Landsat 8 műhold visszatérési gyakorisága 16 nap, a Sentinel 2 műholdé 5 nap.

Az NDVI és EVI adatok maximum 2018. március 1-ig-ig visszamenőleg elérhetőek.

**4. számú melléklet**

**mAXI-MAP megrendelő lap**

**Végfelhasználó adatai:**

Név/cégnév:

Lakcím/cég székhelye, telephelye:

Adóazonosító jele/adószáma:

Elérhetőség telefon/e-mail:

**Előfizetés az alábbi modulokra:**

- |                       |                                |  |
|-----------------------|--------------------------------|--|
| <input type="radio"/> | Térképező modul:               | 100 000,- Ft + Áfa / Év – 400 ha-ig    |
| <input type="radio"/> | Tervező modul:                 | 100 000,- Ft + Áfa / Év - 400 ha-ig    |
| <input type="radio"/> | Monitoring modul:              | 100 000,- Ft + Áfa / Év - 400 ha-ig    |
| <input type="radio"/> | Területi felár:                | 5 000,- Ft + Áfa / 100 ha / év / modul |
| <input type="radio"/> | ProPlanta szaktanácsadó modul: | 240,- Ft + Áfa / ha                    |
| <input type="radio"/> | Éves support átalánydíj:       | 150 000,- Ft + Áfa / év                |
| <input type="radio"/> | Kedvezmény:                    | .....                                  |

**Teljes vételár:** ..... **Ft + Áfa**

**Elvárt kezdő időpont:** .....

**Kelt:** .....

.....

**Megrendelő aláírása**